

# ORGANIZACIÓN DE VIAJES NACIONALES E INTERNACIONALES



**DURACIÓN: 30H**

## OBJETIVOS

Organizar viajes nacionales e internacionales simulando o realizando en su caso las gestiones necesarias cumpliendo con los objetivos y procedimientos tipo propuestos

## CONTENIDOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIOS Y PRODUCTOS DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

Condiciones de la contratación de un servicio  
Seguros de viaje, médicos y de automóviles.  
Medios y rutas de transporte nacionales e internacionales.  
Medios de realización: Internet, teléfono y otros.  
Derechos del viajero  
Legislación sobre viajeros en tránsito y aduanas.  
Características y funciones de organismos oficiales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Objetivos del viaje.  
Presupuesto.  
Lista de comprobación y confirmación.  
Documentación necesaria anterior al viaje  
Gestión de las necesidades del país o países que se visiten  
Itinerarios.  
Medios de transporte.  
Métodos para el alquiler de vehículos. Normativa al respecto.  
Visitas turísticas.  
Información cultural y genérica.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DEL VIAJE

Medios de locomoción.

Horarios.

Reservas de transporte.

Alojamientos y tipos de pensión.

Medios de cobro y pago Intérpretes.

Servicios especiales–sala de reuniones, fax, secretario, despachos, salas audiovisuales–

Documentación y preparación de las jornadas de trabajo.

La oficina móvil.

La agenda de reuniones.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTACIÓN POSTERIOR AL VIAJE**

Informe económico.

Justificantes.

Notas de entrega.

Albaranes.

Facturas pro–forma.

Facturas definitivas.

Seguimiento de acuerdos.

Evaluación y análisis de resultados.

Archivo.

Estudios de optimización, realización y temporalización de viajes nacionales e internacionales.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO NACIONAL E INTERNACIONAL Y USOS SOCIALES.**

Invitaciones en España y en el extranjero.

Forma y contestación de las invitaciones.

Obligaciones con los visitantes.

Protocolo y comunicación en países de religión musulmana.

Protocolo y comunicación con países de Hispanoamérica.

Protocolo y comunicación en diversos países.

Diplomacia en la Unión Europea.

Decálogo del protocolo empresarial internacional.