

PREVENCIÓN DEL MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL

DURACIÓN: 56 Horas.



OBJETIVOS

Con este curso el alumno será capaz de Diferenciar entre “mobbing” y otras situaciones como el estrés laboral o los conflictos y adquirir los conocimientos psicológicos necesarios para la prevención del “mobbing,” identificando los factores de riesgo para llevar a cabo una prevención e intervención en contextos concretos.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE “MOBBING”

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISTINCIÓN CON ESTRÉS LABORAL Y “BURNOUT”

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISTINCIÓN ENTRE “MOBBING” Y CONFLICTO.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSECUENCIAS

Personales.

Organizacionales.

Sociales.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASES Y SÍNTOMAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FACTORES DE RIESGO EN EL ÁMBITO CONCRETO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFILES

Perfil y características del acosador.

Perfil y características del acosado.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS REGLAS DE ORO PARA LA PREVENCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PAUTAS DE ACTUACIÓN.